

V/v phối hợp VNPT MEDIA truyền  
thông hướng dẫn thanh toán tiền điện qua  
tài khoản VNPT Mobile-Money

Kính gửi:

- Tổng công ty Truyền Thông;
- Các Công ty Điện lực thành viên;
- Trung tâm Chăm sóc khách hàng.

Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVN SPC) có nhận được Văn bản số 1589/VNPT-Media-Fintech ngày 19/11/2021 của Tổng công ty Truyền Thông (VNPT MEDIA) về việc bổ sung phương thức thanh toán qua tài khoản VNPT Mobile-Money (Đính kèm), EVN SPC có ý kiến như sau:

#### **1. Đối với VNPT MEDIA:**

- Nhằm cung cấp thêm cho khách hàng giải pháp thanh toán hóa đơn tiền điện mọi lúc, mọi nơi, khách hàng có thể sử dụng tài khoản viễn thông để thanh toán tiền điện, EVN SPC thống nhất đăng thông tin hướng dẫn thanh toán tiền điện qua tài khoản VNPT-Mobile Money trên website CSKH, zalo OA, app CSKH của Trung tâm Chăm sóc khách hàng và website các Công ty Điện lực thuộc EVN SPC để khách hàng biết và sử dụng.

- Để công tác triển khai thanh toán tiền điện qua tài khoản VNPT Mobile-Money được hiệu quả, EVN SPC đề nghị VNPT MEDIA tổ chức thêm các Chương trình khuyến mại để khách hàng biết và sử dụng tài khoản VNPT-Mobile Money để thanh toán tiền điện, đặc biệt là khách hàng khu vực nông thôn, vùng sâu vùng xa chưa có điều kiện mở tài khoản ngân hàng để thanh toán tiền điện trực tuyến.

- VNPT MEDIA phối hợp chặt chẽ với các Công ty Điện lực thuộc EVN SPC trong công tác triển khai thanh toán tiền điện qua tài khoản VNPT-Mobile Money cho khách hàng, đảm bảo tối ưu nguồn lực cho các bên.

#### **2. Đối với Trung tâm Chăm sóc khách hàng:**

- Phối hợp VNPT MEDIA bổ sung tài liệu hướng dẫn (Đính kèm Văn bản số 1589/VNPT-Media-Fintech) và truyền thông thông tin hướng dẫn thanh toán tiền điện qua tài khoản VNPT-Mobile Money trên website CSKH, zalo OA, app CSKH của Trung tâm Chăm sóc khách hàng để khách hàng biết và sử dụng để thanh toán tiền điện.

- Đào tạo Điện thoại viên có kiến thức về thanh toán tiền điện qua tài khoản VNPT-Mobile Money để hướng dẫn khách hàng nếu khách hàng có nhu cầu cần hỗ trợ qua tổng đài chăm sóc khách hàng 19001006 và 19009000.

### **3. Đối với các Công ty Điện lực:**

- Phối hợp VNPT MEDIA truyền thông thông tin hướng dẫn thanh toán tiền điện qua tài khoản VNPT-Mobile Money trên website của đơn vị và phòng Giao dịch khách hàng Điện lực để khách hàng biết và sử dụng để thanh toán tiền điện.

- Phối hợp VNPT MEDIA lập kế hoạch triển khai thanh toán tiền điện qua tài khoản VNPT-Mobile Money cho các khách hàng được hiệu quả, đặc biệt là khách hàng khu vực nông thôn, vùng sâu vùng xa chưa có điều kiện mở tài khoản ngân hàng để thanh toán tiền điện trực tuyến.

### **4. Đầu mối liên hệ công việc:**

#### **4.1. Phía VNPT MEDIA:**

- Ông Vũ Tuấn Mạnh - Phòng Phát triển kinh doanh;
- Điện thoại: 09344444043, email: vtmanh@vnpt.vn.

#### **4.2. Phía EVN SPC:**

- Ông Vũ Anh Tuấn - Chuyên viên Ban Kinh doanh;
- Điện thoại: 0919499744, email: tuanvamg@gmail.com.

#### **4.3. Phía Trung tâm Chăm sóc khách hàng - EVN SPC:**

- Ông Cao Thế Tịnh - Phó Giám đốc;
- Điện thoại: 0947065666, email: tinhcao2975@gmail.com.

#### **4.4. Phía các Công ty Điện lực - EVN SPC: Phòng Kinh doanh.**

EVN SPC thông báo để VNPT MEDIA và các đơn vị biết, phối hợp thực hiện.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị VNPT MEDIA và các đơn vị kịp thời phản ánh về EVN SPC (Ban Kinh doanh) để phối hợp giải quyết.

Trân trọng./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- VNPT MEDIA (Ban KD gửi email);
- Các Ban: TCKT, PC, KTTT, TT;
- Lưu: VT, KD.VAT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Lý**