

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỚI VÍ ĐIỆN TỬ VNPAY”

1. **Tên chương trình:** “Ưu đãi cho Khách hàng mới Ví điện tử VNPAY”.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Ví điện tử của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên ứng dụng Ví điện tử VNPAY.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/11/2021 đến hết ngày 21/11/2021 (14 ngày).
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng Mã giảm giá.
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**  
Tất cả các khách hàng đăng ký sử dụng Ví điện tử VNPAY trong thời gian diễn ra chương trình và được cấp số Ví từ ngày 08/11/2021 đến hết ngày 21/11/2021.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung chi tiết Mã giảm giá	Giá trị (VND)	Số lượng	Ngân sách (VND)
1	Mã giảm giá cho khách hàng mới	Mã <b>CHAOBANMOI</b> giảm <b>50,000đ</b> áp dụng cho thanh toán dịch vụ “Tiền điện” hoặc “Tiền nước” trên Ví điện tử VNPAY	50,000	10,000	500,000,000
<b>TỔNG CỘNG</b>				<b>10,000</b>	<b>500,000,000</b>

#### 8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

- **Đối tượng khách hàng:** Tất cả các khách hàng đăng ký sử dụng Ví điện tử VNPAY và được VNPAY cấp số tài khoản ví trong thời gian diễn ra chương trình.
- **Cách nhận mã giảm giá:**
  - Bước 1: Tải Ví điện tử VNPAY.
  - Bước 2: Đăng ký sử dụng Ví điện tử VNPAY thành công.
- **Điều kiện để sử dụng mã giảm giá**
  - Thực hiện Định danh và Liên kết ngân hàng lần đầu tiên trên Ví điện tử VNPAY và được VNPAY xác nhận thành công.
- **Cách sử dụng mã giảm giá**
  - Cách 1:

- Bước 1: Truy cập mục “Quà của tôi” trên Ví điện tử VNPAY.
  - Bước 2: Chọn mã giảm giá để sử dụng cho tính năng “Tiền điện” hoặc “Tiền nước” và bấm “Sử dụng”.
  - Bước 3: Nhập thông tin và hoàn thành giao dịch.
  - Cách 2:
    - Bước 1: Chọn tính năng “Tiền điện” hoặc “Tiền nước” trên Ví điện tử VNPAY.
    - Bước 2: Nhập thông tin giao dịch và chọn mã giảm giá tại bước xác nhận giao dịch.
    - Bước 3: Hoàn thành giao dịch.
  - **Điều khoản sử dụng mã giảm giá:**
    - Mã giảm giá áp dụng với giao dịch có giá trị từ 100.000đ.
    - Mỗi khách hàng được nhận 01 mã giảm giá khi hoàn thành các điều kiện để nhận mã.
    - Mã giảm giá sử dụng được 01 lần cho tính năng “Tiền điện” hoặc “Tiền nước” trên Ví điện tử VNPAY.
    - Mã giảm giá có hạn sử dụng là 30 ngày kể từ ngày khách hàng đăng ký sử dụng Ví điện tử VNPAY và được VNPAY cấp số tài khoản.
    - Mã giảm giá được gửi tự động tới khách hàng ngay khi hoặc trong vòng (01) ngày làm việc kể từ khi khách hàng thực hiện thành công các điều kiện để nhận mã giảm giá trong thời gian diễn ra chương trình.
    - Mã giảm giá khi được gửi tới khách hàng sẽ nằm trong mục “Quà của tôi” và được thông báo qua tin nhắn OTT trên Ví điện tử VNPAY.
  - **Các quy định khác:**
    - Chương trình có thể kết thúc trong trường hợp hết ngân sách khuyến mại hoặc thời gian chương trình kết thúc, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
    - Thời gian giải quyết khiếu nại là 15 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc.
    - Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của Ví điện tử VNPAY là quyết định cuối cùng.
- 9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**
- Mọi thông tin thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của Ví điện tử VNPAY 1900 5555 77 (8h - 22h từ thứ 2 đến chủ nhật) hoặc email [hotrovnpay@vnpay.vn](mailto:hotrovnpay@vnpay.vn).
- 10. Trách nhiệm công bố thông tin:**
- VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai đầy đủ nội dung chi tiết của thể lệ chương trình khuyến mại này trên website Ví điện tử VNPAY tại <https://vidientu.vnpay.vn/>